

Algemene Voorwaarden 2020/2021

Beroepsprofessionaliteit

- Ik ben lid van de Nederlandse Vereniging voor Psychomotorische Therapie (NVPMT). Deze vereniging is aangesloten bij de Federatie Vaktherapeutische Beroepen (FVB). Voor informatie zie: www.vaktherapie.nl.
- Ik handel volgens de richtlijnen zoals opgesteld in de beroepscode van de FVB.
- In geval van klachten is het advies om jouw onvrede eerst met mij te bespreken en te kijken of we er samen uitkomen. Lukt dat niet, dan kun je kosteloos terecht bij een onafhankelijk klachtenfunctionaris. Ik ben hiervoor aangesloten bij het NIBIG en voldoe aan de eisen van de Wkkgz. Zie voor meer informatie <https://nibig.nl>

Behandeling

- In de beginfase formuleren we een (voorlopige) behandeldoelstelling en maak ik een behandelplan.
- Jouw eigen doelstellingen en wensen zijn de leidraad voor de therapie. Regelmatig vindt evaluatie plaats of de therapie jou op weg helpt om de gestelde doelen te bereiken.
- De sessies duren 50-60 minuten en vinden met een zekere regelmaat plaats, zodat er een doorgaand proces kan ontstaan.
- We overleggen regelmatig over de voortgang, waarbij ik zowel mondeling als schriftelijk verslag doe over jouw ontwikkelingen binnen de therapie.
- Als behandelaar heb ik een geheimhoudingsplicht en ik ga zorgvuldig en vertrouwelijk om met jouw dossier. Informatie wordt alléén met jouw toestemming opgevraagd en/of verstrekt aan andere hulpverleners/betrokkenen.
- Zaken als het recht op informatie, omgang in het kader van privacy en toestemming voor de behandeling, zijn vastgelegd in de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGMO). Deze kunt je opvragen bij mij.
- Op het moment dat ik als therapeut ziek ben vindt er geen vervanging plaats. De therapie gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst. In geval van langdurige ziekte wordt in overleg met jou vervanging geregeld, of wordt de therapie uitgesteld of stopgezet.

Kosten

- In mijn praktijk bied ik verschillende therapie trajecten aan, die passen bij ieders problematiek en hulpvraag. De therapie trajecten verschillen in duur, frequentie en wijze van contact, en het wel of niet gebruik van online materialen. De kosten van het traject worden schriftelijk met jou afgestemd.
- Je dient zelf vooraf te informeren wat eventuele vergoedingsmogelijkheden zijn via de zorgverzekering, gemeente of werkgever. Belangrijk daarbij is om te weten dat ik lid ben van de Nederlandse Vereniging voor Psychomotorische Therapie, aangesloten bij de FVB. Zie ook www.zorgwijzer.nl (onder vergoedingen vaktherapie).
- Het therapie traject kan starten nadat de betaling van de volledige factuur is voldaan, tenzij we schriftelijk of per email andere afspraken over de betaling hebben gemaakt.
- Betalingen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan, en ik elk geval voordat het traject start. Bij niet tijdige betaling kunnen de wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht. Mocht betaling uitblijven dan zal een incassobureau worden ingeschakeld. Extra gemaakte kosten worden doorberekend.

Annulering van de therapie

- Natuurlijk kan het voorkomen dat je ziek wordt of dat een gemaakte afspraak om andere redenen niet nagekomen kan worden. Je dient dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven. Bij niet tijdige annulering vervalt de mogelijkheid om de afspraak op een ander moment te plannen.

Garantie

- Voor elk therapie traject geldt een garantietermijn. Als blijkt dat je na twee sessies (exclusief kennismaking) niet tevreden bent over de therapie, en je meldt dit binnen 24 uur na de tweede afspraak, dan krijg je het gehele bedrag terug. Na de garantietermijn is geen opzegging en restitutie meer mogelijk. Dit doe ik bewust omdat het voorkomt dat je tijdens een moeilijke fase in de therapie misschien afhaakt, terwijl je juist dán heel veel kunt leren.